

Анализ недостатков муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Галанинская основная общеобразовательная школа», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме;
- Отсутствует лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Локальные нормативные акты представлены не в полном объеме;
- Отсутствует отчет о результатах самообследования;
- Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- Отсутствует вся необходимая информация по разделу "Образование";
- Данные о материально-техническом обеспечении представлены не в полном объеме;
- Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности и ее и финансового обеспечения;
- Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

Открытость и доступность информации об организации (информационный стенд).

- Отсутствует информация о режиме, графике работы;
- Отсутствует информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- Нет информация о структуре и об органах управления образовательной организации;
- На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация о наименовании образовательной программы;

- Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников, руководителе образовательной организации и его заместителях.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

- В здании образовательной организации отсутствуют комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью;
- Неудовлетворительное санитарное состояние помещений;
- Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Входная группа организации не оборудована пандусами;
 - Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
 - Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
 - Нет сменных кресел-колясок;
 - Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
 - Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
- Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	3
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	5
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	12
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	4
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2

	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	6
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	14
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	13
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

- Меню ежедневного питания;
- Как преподаватель, должен подготавливать детей к ВПР;
- Качество питания;
- Электронный дневник;
- Вежливость тех персонала, охранников.
- Дополнить пед.состав школы;
- Группы продлённого дня;
- Меньше участия в различных конкурсах, регистраций на сайтах, рисовать, писать, танцевать, больше времени будет на учёбу.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
 - раздел "Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.;
 - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
4. Провести анализ низкого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений комфортностью. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень комфортностью условий предоставления услуг.